

A1-PR-DIR

RIESAME DELLA DIREZIONE

I. RIESAME DELLA DIREZIONE

61. Efficacia del Sistema di Gestione per l'Accreditamento Istituzionale

Relativamente al requisito 1 “campo di applicazione dell'Accreditamento Istituzionale”, il mantenimento del Sistema di gestione per l'Accreditamento Istituzionale relativo al precedente modello di Accreditamento della Regione, risponde pienamente ai singoli elementi che vengono richiesti nel requisito. Inoltre, sono rispettati e abbondantemente superati i valori di soglia minima di attività e le numerosità di contratti relative.

Anche per quanto riguarda il requisito 2 “Leadership e organizzazione”, tutti gli elementi necessari per rispondere pienamente al requisito erano già presenti nell'attuale Sistema di Gestione.

Lo stesso vale per i requisiti da 3 a 6, per i quali non sono necessarie modifiche al precedente Sistema di Gestione al fine di garantire l'adeguatezza anche per il nuovo disciplinare.

In risposta al requisito 7 “Realizzazione del Servizio”, le modifiche prescritte per i dati personali dal Regolamento Europeo GDPR n.2016/679 erano state prontamente inserite all'interno dei contratti già prima dell'entrata in vigore del Regolamento stesso. I restanti elementi erano già contenuti nel modello di contratto valutato nel precedente Accreditamento.

Per il requisito 8 “Valutazione del servizio da parte dei clienti e partner” non sono stati registrati reclami o evidenziate non conformità da parte di alcun cliente né per i progetti regionali/nazionali né per i contratti con singole aziende. Non sono state pertanto intraprese azioni correttive.

Il presente documento risponde al requisito 9 “Riesame della Direzione e miglioramento continuo” avendo preso in considerazione tutti gli elementi che vengono indicati all'interno del requisito, compreso i risultati dell'Audit, aggiornato in base al Nuovo Disciplinare per l'Accreditamento.

Si ritiene comunque che vi siano elementi migliorabili, anche in termini di Sistema di Gestione e di risorse. Vengo inseriti nuovi regolamenti e moduli ove si rende necessario. Per quanto attiene il personale, pur garantendo abbondantemente il valore delle ULA rilevanti minimo richiesto, riteniamo che si possa ulteriormente ampliare il valore attraverso l'adesione al Centro di competenze di aree culturali-scientifiche attualmente non presenti. Questo punto è oltretutto auspicabile in virtù dell'ampliamento tematico dei progetti attualmente in essere.

12. Adeguatezza delle risorse

I risultati ottenuti dalle attività progettuali evidenziano che le risorse di cui è dotato il Centro sono ampiamente sufficienti alla realizzazione dei servizi che il Centro offre al territorio. Per quanto riguarda le risorse umane, i finanziamenti ottenuti hanno permesso di reclutare figure temporanee, quali assegnisti di ricerca, in numero adeguato. Da segnalare un calo di assunzioni nei periodi scoperti dai progetti regionali.

Per quanto riguarda il personale strutturato si superano i limiti delle ULA rilevanti poste come limite minimo, anche se si ritiene che sia importante un potenziamento delle stesse. Si segnala inoltre la mancanza assoluta di personale tecnico e tecnico-amministrativo dedicato esclusivamente al Centro

3. Adeguatezza della gestione amministrativa ed economica dei rapporti con i clienti e i fornitori

La gestione amministrativa è risultata sostanzialmente adeguata alle esigenze. Vanno comunque evidenziati alcuni problemi legati alla mancanza del personale amministrativo dedicato esclusivamente al Centro e i conseguenti carichi di lavoro del personale del Dipartimento di Scienze della Vita. L'alternarsi delle varie fasi evolutive dei progetti e dei contratti determina variazioni significative dei carichi di lavoro sui vari ambiti di competenza amministrativa. Questo in alcuni casi determina un sovraccarico di attività su certi uffici che inevitabilmente può concretizzarsi in temporali inefficienze amministrative.

4. Individuazione delle azioni di miglioramento

Centro Interdipartimentale per il Miglioramento e la Valorizzazione delle Risorse Biologiche Agro-alimentari Piazzale Europa 1 A, 42124 Reggio Emilia

- 50 Le azioni di miglioramento tengono conto sia di quanto contenuto nel piano triennale che degli elementi emersi durante
51 l'autovalutazione effettuata per l'Accreditamento Istituzionale. Di seguito vengono elencate le azioni che si intende
52 realizzare:
- 53 • Perseguire, anche per il futuro, l'obiettivo dell'accreditamento istituzionale della Regione Emilia-Romagna per le
54 strutture regionali di ricerca industriale e di trasferimento tecnologico.
 - 55 • Potenziare le collaborazioni con gli altri Laboratori della Rete Alta Tecnologia e con altri enti regionali e nazionali
 - 56 • Incrementare il numero di attività di diffusione e divulgazione della ricerca e trasferimento tecnologico sulla sicurezza
57 e tracciabilità dei prodotti alimentari orientate verso le PMI regionali.
 - 58 • Mantenere e migliorare la visibilità nell'ambito dei circuiti nazionali ed internazionali tramite la partecipazione a
59 progetti di formazione e ricerca, e attività di formazione e disseminazione dei risultati anche mediante
60 l'organizzazione di eventi pubblici.

61
62 **CONSIDERAZIONI SU TIPOLOGIA E SCOSTAMENTO DALL'ATTIVITÀ PREVENTIVATA**

63 **Attività:** eseguite

64 **Risultati attività:** conseguiti

65 **Modalità di verifica:** numero di attività svolte

66 **Da segnalare:** oltre a un buon numero di contratti attivati con le aziende si segnalano nel 2024 cospicui di
67 finanziamenti pubblici su progetti competitivi del Centro è rappresentati dai Progetti Regionali PR FESR. Come negli
68 anni precedenti si segnala il permanente elevato carico di lavoro sulla segreteria amministrativa del Dipartimento,
69 questo fa diventare sempre più impellente la necessità di disporre di personale tecnico-amministrativo dedicato al
70 Centro.

71 **Scostamenti significativi:** nessuno

72

73 Si riportano in seguito i risultati del riesame in forma schematica.

74 L'obiettivo si considera raggiunto se pari o migliore del target fissato o del valore dell'anno precedente.

Centro Interdipartimentale per il Miglioramento e la Valorizzazione delle Risorse Biologiche Agro-alimentari

Piazzale Europa 1 A, 42124 Reggio Emilia

SITUAZIONE ECONOMICO - FINANZIARIA	Obiettivo operativo	Responsabile attività	Indicatore (grado di raggiungimento obiettivo)	Target fissato / (oppure valore storico precedente 2023)	Risultato 2024	NOTE (commento su obiettivo raggiunto o mancato, osservazioni, miglioramenti)
	Progetti di ricerca	Responsabile del progetto	Numero dei progetti attivi sul Centro	5	5	Vedi punto 1.2b della sezione I della presente relazione
	Sviluppo Attività per la Committenza Esterna	Titolare del contratto	Numero commesse in corso o realizzate	11 contratti + 3 prestazioni a pagamento	6+3 prestazioni a pagamento	Obiettivo raggiunto
		Titolare del contratto	Numero persone coinvolte	7	4	
	Situazione Economica del Centro	Responsabile amministrativo	Disponibilità al 31 dicembre	1.415.187,17	700.585,68	Vedi punto 10 della relazione
			Fatturato totale	191.918,60	199.708,82	
GESTIONE QUALITÀ e MARKETING	Miglioramento Sistema Qualità	Gruppo Accredитamento e Direttore	Risultati accreditamento regionale (numero non conformità rilevate/numero conformità sanate)	0	2/2	
		Gruppo Audit Interno e Controllo Qualità	Risultati Audit Interni (numero non conformità)	2 (+ 2 risoluzioni del 2022)	4	Vedi diario degli Audit interni 2024Vedi Allegato 1 e 2 alla presente relazione
		Gruppo Audit Interno e Controllo Qualità	Risultati Soddisfazione Cliente (numero questionari inviati/restituiti/valutazione positiva)	8/0/0	7/3/0	Vedi punto 8 della sezione I della presente relazione

Centro Interdipartimentale per il Miglioramento e la Valorizzazione delle Risorse Biologiche Agro-alimentari

Piazzale Europa 1 A, 42124 Reggio Emilia

		Gruppo Audit Interno e Controllo Qualità	Numero reclami ricevuti	0		Vedi punto 8 della sezione I della presente relazione
	Risorse disponibili e servizi offerti a sostegno della ricerca, innovazione e trasferimento tecnologico	Direttore	Partecipazione a reti, cluster, piattaforme, comitati di valenza regionale, nazionale, internazionale in essere (membro)	10	10	Vedi schema punto 3a della sezione I della presente relazione
			Partecipazione alle riunioni di coordinamento delle Rete convocate da ART-ER e ad iniziative promosse da ART-ER per contribuire alla valorizzazione della Rete Alta Tecnologia	7	1	Vedi punto 4a della sezione I della presente relazione
			Numero brevetti conseguiti/ numero di articoli pubblicati su riviste tecnico-scientifiche nazionali ed internazionali	1(mantenimento)/35	1/29	Vedi elenco pubblicazioni 2023 Vedi Allegato 3 alla presente relazione
			Adesione a una o più associazioni Clust-ER dell'Emilia-Romagna	3	3	
			Partecipazione ad iniziative di collaborazione con la Rete dei Tecnopoli dell'Emilia-Romagna	1	1	
		Gruppo Beni Strumentali e Sicurezza	Aggiornamento delle proprie schede sul catalogo delle attrezzature (numero attrezzature)	29	30	

Centro Interdipartimentale per il Miglioramento e la Valorizzazione delle Risorse

Biologiche Agro-alimentari

Piazzale Europa 1 A, 42124 Reggio Emilia

	Marketing - capacità di trasferimento al sistema imprenditoriale regionale dei risultati dell'attività di ricerca industriale	Responsabile Marketing	Organizzazione di eventi/iniziative, finalizzate alla diffusione dei risultati della ricerca o alla promozione di nuove tecnologie e soluzioni innovative (numero)	9	5	
			Aggiornamento del proprio profilo sul catalogo della Ricerca (Si/No)	si	Si	
			Pubblicazione Technology Report sul sito della Rete (numero totale)	1 (22 totali + 1 bozza)	1 (23 + 1 da approvare)	Relativamente ai progetti non sono ancora disponibili dati per i Technology Report. Per i contratti esistono vincoli più restrittivi
			Partecipazione nell'ultimo anno alla manifestazione R2B e ai workshop (Si/NO)	SI	Si	Vedi punto 4g della sezione I della presente relazione
			Partecipazione ad iniziative volte a contribuire al rafforzamento del sistema regionale della ricerca e dell'innovazione, favorendo una più efficace interazione fra laboratori e imprese (altre partecipazioni)	5	13	Vedi punto 4h della sezione I della presente relazione
GES TIO NE RIS		Gruppo Beni Strumentali e Sicurezza	Contratti manutenzione attivati	nessuno	nessuno	La manutenzione degli strumenti viene fatta da ditte

Centro Interdipartimentale per il Miglioramento e la Valorizzazione delle Risorse

Biologiche Agro-alimentari

Piazzale Europa 1 A, 42124 Reggio Emilia

	Gestione Strumentazione					specializzate quando se ne ravvisa la necessità.
			Acquisizione nuova strumentazione		1	
	Gestione Personale	Responsabili progetti e Direttore	Formazione e addestramento (numero eventi organizzati/numero partecipanti)	1 serie di seminari/14	1 serie di seminari/21	
		Responsabili progetti e Direttore	Assunzioni del nuovo personale	2 + 1 rinnovo	Assegnisti 11 nuovi +1 rinnovo CoCoCo 1	
		Direttore	Numero personale formato	15	26	Numero persone formate in laboratorio e/o che hanno partecipato ai seminari

Centro Interdipartimentale
per il Miglioramento e la Valorizzazione delle Risorse
Biologiche Agro-alimentari
Piazzale Europa 1 A, 42124 Reggio Emilia

Reggio Emilia

Direttore

Prof. Patrizia Fava