



PROCEDURA DI SUPPORTO MODULO

SCHEDA RECLAMO / OSSERVAZIONE

Reclamo / osservazione n°: _____

Identificazione committente					
Nome e Cognome					
Ragione sociale					
Indirizzo					
Telefono		Fax		E-mail	
Descrizione reclamo / osservazione					
Data:			Firma*:		

* di chi ha raccolto il reclamo / osservazione

Esistono nostre precise responsabilità?

SI
 NO
 È necessario un approfondimento

Descrizione responsabilità:

.....

.....Azione avviata:

Data: _____ Firma: _____

L'approfondimento effettuato ha evidenziato nostre responsabilità?

SI
 NO

Data: _____ Firma: _____

Descrizione responsabilità:

.....

M1-PR-CS	Rev. 2.0	pag. 2/2
Scheda reclamo/osservazione	15/11/2012	

COPIA NUMERO: _____

copia controllata Assegnata a _____

copia non controllata

REVISIONE	DATA	DESCRIZIONE	REDATTO	VERIFICATO	APPROVATO
2.0	15/11/2012	Seconda Emissione	<i>E.F.</i>	<i>G.M.</i>	<i>A.A.</i>

Il presente documento è di proprietà di BIOGEST - SITEIA ed è da considerarsi documento riservato.

..... Azione avviata: