

M2-PR-CS	Rev. 2.0	pag. 1/2
Questionario di valutazione della soddisfazione del committente	15/11/2012	



PROCEDURA DI SUPPORTO MODULO

QUESTIONARIO DI VALUTAZIONE DELLA SODDISFAZIONE DEL COMMITTENTE

Identificazione committente					
Nome e Cognome					
Ragione sociale					
Indirizzo					
Telefono		Fax		E-mail	

1. È la prima volta che si avvale dei servizi del Laboratorio?
 sì no
- 1bis. Se non è la prima volta, li ha trovati globalmente:
 migliorati peggiorati invariati
2. Le chiediamo cortesemente di attribuire una valutazione di soddisfazione a ciascuno dei seguenti elementi, assegnando un valore compreso tra 1 e 4 (a valore maggiore corrisponde maggiore livello di soddisfazione).

		1	2	3	4
A	Chiarezza delle condizioni contrattuali				
B	Competenza tecnica del personale				
C	Cortesìa e disponibilità del personale				
D	Rispetto della tempistica prevista				
E	Rispondenza di risultati alle aspettative				
F	Completezza e chiarezza della documentazione fornita				
G	Capacità di attuare il trasferimento tecnologico				

M2-PR-CS	Rev. 2.0	pag. 2/2
Questionario di valutazione della soddisfazione del committente	15/11/2012	

3. Suggerimenti e Note

Data _____

COPIA NUMERO: _____

copia controllata Assegnata a _____

copia non controllata

REVISIONE	DATA	DESCRIZIONE	REDATTO	VERIFICATO	APPROVATO
2.0	15/11/2012	Seconda Emissione	E.F.	G.M.	A.A.

Il presente documento è di proprietà di BIOGEST - SITEIA ed è da considerarsi documento riservato.